

## Plan Stratégique 2026-2028

### Table des matières

Introduction .....	2
Chapitre 1 : Notre « Ligne Verte » .....	3
Chapitre 2 : Les enjeux d'une intercommunale en transition .....	4
Chapitre 3 : Nos Vision, Missions et Valeurs .....	6
Chapitre 4 : Les axes stratégiques 2026-2028 .....	8
1. Consolider les acquis et élargir notre offre de services .....	8
2. Moderniser nos infrastructures, nos processus internes et nos outils.....	9
3. Renforcer le partenariat avec les communes .....	10
4. Affirmer notre leadership environnemental .....	10
5. Développer les compétences et le bien-être des collaborateurs .....	11
Chapitre 5 : Feuille de route et gouvernance .....	13
Indicateurs .....	14

## Introduction

Vous tenez entre vos mains le plan stratégique 2026-2028 de votre intercommunale, Hygea. Il est l'expression d'une ambition partagée et réaliste, et s'appuie sur les acquis récents pour projeter notre intercommunale dans une dynamique durable et innovante au service de nos communes affiliées et des citoyens.

La période 2023-2025 a marqué un tournant décisif pour Hygea. Grâce à la généralisation du Nouveau Schéma de Collecte, au lancement d'une démarche de modernisation progressive de nos recyparcs et de notre flotte, et à l'affirmation de notre « Ligne Verte » comme socle de nos engagements, notre intercommunale a su consolider ses services et renforcer son rôle d'acteur environnemental majeur.

Ces progrès tangibles, alliés à une gestion encore plus collaborative avec les communes (via la mise en place de moments d'échanges et d'interactions plus structurels) et à une dynamique interne renforcée, constituent aujourd'hui les fondations solides sur lesquelles s'érige notre nouveau plan stratégique.

Pour la période 2026-2028, Hygea s'inscrit dès lors dans la continuité de cette trajectoire – tout en répondant aux nouveaux défis environnementaux, réglementaires et sociétaux. Ce nouveau plan stratégique vise donc à prolonger les acquis, mais également à poursuivre notre évolution, soutenu en ceci par un Conseil d'Administration renouvelé qui a tenu à marquer sa détermination à consolider le travail entrepris jusqu'ici<sup>1</sup>.

Animé par sa Ligne Verte, ce plan ambitionne de faire d'Hygea un acteur exemplaire et fédérateur, capable d'allier efficience opérationnelle, innovation et responsabilité environnementale. Plus qu'un programme, il incarne une véritable dynamique de modernisation et de transition écologique, portée par une vision commune : « Embellir la ville, embellir la vie », au service des communes et des habitants. Avec conviction et enthousiasme, nous mettrons toute notre énergie dans sa mise en œuvre, en mobilisant l'ensemble de l'organisation autour d'un progrès collectif, durable et partagé.

Chaque étape franchie nous rapproche un peu plus de notre ambition : un service plus efficace, plus durable et plus en phase avec les attentes de tous.

Bonne lecture !

Bruno POZZONI,  
**Président**

David VOLANT,  
**Vice-Président**

Jacques DE MOORTEL,  
**Directeur Général**

---

<sup>1</sup> Les principaux indicateurs relatifs au suivi de ce plan stratégique sont explicités en fin de document

## Chapitre 1 : Notre « Ligne Verte »

Introduite dans le plan 2023-2025, la Ligne Verte franchit aujourd'hui une nouvelle étape : elle devient le fil conducteur de toutes les politiques d'Hygea. Plus qu'un simple axe, elle s'impose désormais comme un principe transversal qui guide chacune de nos décisions. Elle traduit notre volonté d'inscrire davantage encore l'environnement au cœur de nos actions, de réduire durablement notre empreinte carbone et d'accompagner activement la transition écologique de notre territoire.

Au cours des trois prochaines années, cette ambition prendra corps à travers des initiatives concrètes et mesurables. Un audit énergétique viendra identifier les leviers prioritaires et permettra de suivre, à l'aide d'indicateurs dédiés, nos avancées vers plus de sobriété et d'efficacité.

Dans cette optique, certaines actions sont déjà lancées : l'électrification progressive et mesurée de notre flotte de véhicules ; la rénovation de nos recyparcs, qui intégreront des espaces de recyclerie favorisant la réutilisation et les circuits courts ; l'investissement dans les énergies renouvelables, avec le déploiement de panneaux photovoltaïques et le développement de partenariats autour de la valorisation énergétique des déchets.

Plus globalement, notre Ligne Verte ambitionne de transformer en profondeur nos infrastructures et nos pratiques quotidiennes : réduction de la consommation d'énergie primaire, production d'énergie renouvelable, gestion raisonnée de l'eau... Elle s'étend aussi à notre rôle de sensibilisation auprès des habitants et des écoles, afin de susciter des comportements responsables et durables et de renforcer le sentiment d'appartenance à une intercommunale exemplaire et engagée.

Certes, plusieurs de ces actions devront encore s'inscrire dans un cadre qui reste à préciser, mais notre direction est claire : la Ligne Verte n'est plus un axe parmi d'autres. Elle irrigue désormais chaque domaine d'activités d'Hygea et positionne l'intercommunale comme un acteur incontournable de la transition écologique dans la région Mons-Borinage-Centre.

## Chapitre 2 : Les enjeux d'une intercommunale en transition

Hygea évolue dans un contexte en constante mutation. Les exigences réglementaires en matière de gestion des déchets, de tri et de décarbonation se renforcent et se généralisent – comme en témoigne l'obligation pour les citoyens, depuis janvier 2024, de séparer à la source déchets résiduels et déchets organiques, ces derniers pouvant ensuite être valorisés via biométhanisation. Dans le même temps, les communes et leurs habitants expriment des attentes croissantes : des services plus performants, plus accessibles et toujours plus respectueux de l'environnement.

À ces évolutions s'ajoutent d'autres défis majeurs : la maîtrise des contraintes budgétaires, l'intégration des innovations technologiques et la préparation de la relève générationnelle. Hygea doit donc conjuguer performance et agilité, en renforçant la densité et la qualité de ses services tout en veillant à contenir, voire à réduire, les charges financières. C'est dans cette équation exigeante que réside l'opportunité de réinventer notre organisation pour la rendre plus résiliente, plus moderne et encore plus proche des besoins du territoire.

Les années à venir présentent donc pour Hygea de nombreux défis, auxquels elle se doit de répondre à travers des positions et des actions concrètes :

- Répondre aux obligations réglementaires locales, régionales et européennes croissantes telles que les exigences de circularité et de réduction de l'empreinte carbone ou encore le recyclage des déchets municipaux ;
- Soutenir les communes dans leurs politiques de propreté publique et d'environnement en réponse aux attentes grandissantes des citoyens ;
- Maintenir la stabilité financière et organisationnelle dans un contexte de hausse des coûts et d'exigences accrues en matière de qualité de service ;
- Préparer les évolutions requises au niveau de nos équipes en raison des départs en fin de carrière et de la transformation de nos métiers ;
- Poursuivre la digitalisation de nos modes de fonctionnement et introduire l'intelligence artificielle là où elle pourra réellement apporter de la valeur pour nos équipes et la réalisation de nos services ;
- Anticiper au mieux les effets attendus de la révision du contexte de subside en Région Wallonne (à titre d'exemple, la réduction des subsides relatifs aux prestations APE), qui impacteront in fine à la fois les communes et les citoyens.

Ces enjeux prolongent ceux du plan précédent, tout en les amplifiant : l'heure n'est plus seulement à la modernisation, mais à l'intégration profonde des logiques environnementales, numériques et sociales au cœur de notre fonctionnement. Ils nous obligent à dépasser le rôle d'opérateur technique pour affirmer notre position de partenaire stratégique du territoire, capable de conjuguer performance opérationnelle, innovation et exemplarité environnementale.

## Chapitre 3 : Nos Vision, Missions et Valeurs

Notre vision demeure inchangée : Hygea a la ferme volonté d’être perçu comme une intercommunale de référence en gestion environnementale et en propreté publique, au service des communes et des citoyens, en contribuant directement à l’attractivité et au cadre de vie du territoire.

Cette vision se décline en deux missions fondamentales :

- Offrir des services de gestion des déchets performants, fiables et accessibles, répondant aux besoins quotidiens des citoyens et des administrations.
- Valoriser les déchets comme ressources, en favorisant leur tri, leur recyclage et leur réemploi, et en les intégrant à des filières innovantes d’économie circulaire et d’énergie renouvelable.

Nos actions s’appuient sur des valeurs qui nous définissent et que nous réaffirmons une nouvelle fois pour les années à venir :

- Le **respect**, dans notre façon de nous exprimer et d’agir tant envers les collègues que les citoyens, et d’être attentif aux différences culturelles, générationnelles ou de métier, dans un esprit inclusif.
- La **sécurité**, dans l’application systématique des consignes fondamentales, en vue de cultiver une culture de vigilance partagée : chacun est responsable de sa sécurité et de celle des autres.
- L’**esprit d’équipe** : s’entraider sur le terrain et dans les services, partager l’information de façon transparente et valoriser les succès collectifs.
- L’**engagement** qui consiste à aller au bout des tâches confiées, avec sérieux et constance, mais également à représenter positivement Hygea auprès des communes et des citoyens et à s’investir dans les projets de modernisation et de transition écologique.
- La **conscience professionnelle** : travailler avec rigueur, fiabilité et souci du travail bien fait, dans le respect des horaires et des engagements, tout en veillant à se former et s’adapter aux évolutions des métiers et des outils.
- La **satisfaction**, tant celle des citoyens et des communes que les collègues, en recherchant continuellement à progresser et s’améliorer tout en affirmant une réelle fierté à contribuer à « embellir la ville, embellir la vie ».
- La **reconnaissance** qui vise à reconnaître l’effort et la contribution de chacun, quel qu’en soit le niveau au sein de l’organisation.

Ces valeurs doivent transparaître tant au niveau de nos activités collectives que dans les attitudes individuelles de chacun de nos collaborateurs.

## Chapitre 4 : Les axes stratégiques 2026-2028

### 1. Consolider les acquis et élargir notre offre de services

Forts des bases solides établies au cours de la période précédente, nous entamons une nouvelle étape avec la volonté affirmée d'aller encore plus loin. Notre cœur de métier – collectes en « porte-à-porte », collectes via points d'apport volontaire (PAV) et bulles à verre (BAV), recyparcs – continueront à se perfectionner pour gagner en qualité, en fiabilité et en efficacité. Mais notre ambition dépasse leur amélioration : nous élargissons notre champ d'action afin d'offrir aux communes une palette de prestations de propreté publique toujours plus complète et adaptée à leurs besoins spécifiques. Chaque nouvelle initiative visera à consolider notre rôle de partenaire incontournable au service d'un territoire plus propre, plus accueillant et plus durable.

Le premier axe stratégique de notre plan 2026-2028 confirme cette orientation : garantir la continuité et l'efficacité de nos services fondamentaux tout en développant des prestations innovantes, pensées avec et pour les communes affiliées. Dans la continuité du plan précédent, Hygea veillera à renforcer la régularité des collectes en porte-à-porte, le nettoyage des bulles à verre et des sites PAV, ainsi qu'à maintenir un accès optimal à ses infrastructures clés. Parmi les objectifs fixés : assurer un taux de disponibilité des PAV supérieur à 95 % et réduire les délais d'intervention en cas de problème, tout en intégrant la croissance continue du réseau dans les plans de nettoyage.

Conscients de la nécessité d'aligner attentes citoyennes, ambition environnementale et responsabilité budgétaire, nous souhaitons devenir une réelle et légitime force de proposition. Cela passera notamment par la densification du réseau PAV pour les déchets résiduels, mais aussi par la mise en place de solutions spécifiques pour les centres-villes. Les communes seront systématiquement associées à une évaluation concertée de ce réseau, afin de définir ensemble les extensions les plus pertinentes. Les communes et les sociétés de logement publiques seront associées à cette dynamique. Afin de renforcer le rôle d'outil complémentaire au schéma de collecte le coût d'accès au PAV affichera un tarif préférentiel par rapport aux sacs réglementaires.

Dans le même esprit, nous envisageons de développer de nouveaux services de propreté publique, tels que l'entretien des avaloirs. Nous étudierons également, en concertation avec les communes, la possibilité de mettre à disposition des agents constateurs intercommunaux, afin de doter le personnel de terrain d'un outil efficace pour acter les infractions environnementales.



Parallèlement, et dans la continuité des partenariats engagés lors du plan précédent, Hygea concrétisera ses participations dans la société ValBio (le centre de référence de l'économie biosourcée en Wallonie) afin d'optimiser les filières de traitement et gérer la biométhanisation des déchets, tout en explorant de nouvelles complémentarités avec le secteur privé.

Toutes ces actions seront pilotées dans une logique de gestion de projet claire, avec des responsables identifiés et des indicateurs précis : taux de disponibilité des PAV, nombre d'extensions réalisées, nombre de plaintes et résultats des rapports d'audit. Cette approche structurée permettra de garantir transparence, efficacité et amélioration continue au bénéfice des communes et des citoyens.

## 2. Moderniser nos infrastructures, nos processus internes et nos outils

La modernisation des recyparcs sera poursuivie, avec un rythme de deux rénovations ou reconstructions par an. Chaque nouveau recyparc intégrera des zones de recyclerie (i.e. des locaux où les usagers pourront déposer des objets en vue de leur réutilisation, en partenariats avec les CPAS ainsi que les recycleries de Mons et de La Louvière) afin de promouvoir la réutilisation et de créer de nouvelles filières locales d'économie circulaire. Plus spécifiquement, la rénovation de nos sites de Cuesmes et de Manage constitue une priorité.

Le renouvellement et le rajeunissement de notre flotte de véhicules et d'équipements, entamé dans le cadre du plan précédent, en sont une autre. En évoluant de manière à la fois ambitieuse mais réaliste vers des motorisations alternatives plus propres et des technologies matures et pérennes, nous souhaitons très concrètement contribuer aux objectifs de réduction d'empreinte carbone définis dans le cadre de notre Ligne Verte.

Sur le plan digital, nous poursuivrons le travail entamé dans le cadre du plan précédent (GEDITOP-XEOLIS, GMAO, terminaux PDA, ...) tout en visant à déployer des outils de nouvelle génération et d'intelligence artificielle au profit de notre efficience opérationnelle.

Ces technologies permettront notamment d'optimiser les tournées et la logistique des recyparcs, des PAV et des bulles à verre ou encore d'améliorer la planification et le suivi des opérations de maintenance. L'objectif est clair : évoluer vers une gestion plus efficace, plus transparente et mieux maîtrisée sur le plan des coûts opérationnels.

Les efforts déjà engagés ces dernières années au niveau logistique, notamment via GEDITOP, constituent une base solide et une référence précieuse pour nos prochaines

initiatives. Il est donc essentiel de prolonger cette dynamique et de l'appliquer avec le même niveau d'exigence à l'ensemble de nos processus internes : maintenance, gestion des ressources humaines, sécurité... Cette modernisation continue est la clé pour construire une organisation toujours plus performante, agile et résiliente.

### 3. Renforcer le partenariat avec les communes

Hygea souhaite densifier davantage encore les échanges avec celles-ci en systématisant un dialogue régulier et structuré, afin de renforcer les initiatives de co-construction de projets de propreté et d'embellissement local. L'objectif est de passer d'une logique de prestation à une logique de partenariat stratégique, en mettant en place les canaux appropriés facilitant la coordination et la remontée d'informations. Des espaces de concertation institutionnalisés permettraient dès lors de coconstruire des solutions adaptées aux spécificités locales.

Cette dynamique devra être soutenue par une communication ciblée visant à valoriser auprès des citoyens cette collaboration renforcée entre Hygea et les communes, en vue d'assurer une meilleure lisibilité de nos services.

Dans cette optique et à la demande des communes, Hygea s'engage à réaliser une étude factuelle des conditions et des conséquences d'un retour à une collecte hebdomadaire. Cette étude visera à évaluer les enjeux environnementaux, sociétaux et sociaux liés au déploiement potentiel de ce rythme de collecte, mais également l'impact sur les moyens humains, techniques et financiers de l'intercommunale.

### 4. Affirmer notre leadership environnemental

Comme déjà évoqué, la Ligne Verte d'Hygea se déclinera en projets concrets : production d'énergie verte, intégration de normes environnementales, réduction continue des émissions, partenariats pour la circularité, et sensibilisation citoyenne renforcée.

Dans le cadre de celle-ci, Hygea déploiera dès lors des projets structurants en matière de développement durable. Ceci inclut la production d'énergie renouvelable (panneaux photovoltaïques, biométhanisation), la réduction drastique des émissions de CO<sub>2</sub>, et l'intégration de critères ESG (pour « Environnement, Social et Gouvernance ») dans l'ensemble de ses marchés publics, ceci en vue de déterminer l'impact de l'intercommunale sur l'environnement et la société au sens large, ainsi que la qualité de sa gestion et de son organisation.

L'intercommunale poursuivra ses actions de sensibilisation des citoyens en matière de prévention des déchets, de tri sélectif et de compostage, en s'appuyant sur des collaborations avec les communes et le tissu associatif local.

Considérant l'indexation absorbée depuis de très nombreuses années, il apparaît utile de revoir le prix du sac de déchets résiduels, tout en maintenant inchangé le prix du sac destiné aux déchets organiques, puisqu'il représente le principe de tri à la source. L'augmentation du prix du sac de déchets résiduels permet d'instaurer pour les citoyens une meilleure proportionnalité entre les coûts et les quantités de déchets produits : en effet, une personne triant efficacement utilisera moins de sacs résiduels.

Un bilan annuel ESG sera établi pour démontrer notre engagement envers le développement durable et répondre aux attentes en matière de responsabilité sociale et d'impact environnemental – et ce malgré le contexte incertain des subsides afférents. Il sera assorti d'actions correctives, afin de mesurer les progrès réalisés et de maintenir un alignement avec les Objectifs de Développement Durable.

## 5. Développer les compétences et le bien-être des collaborateurs

Nous poursuivrons le plan RH entamé, axé sur la prévention des risques psychosociaux, l'accompagnement des fins de carrières, la formation et l'acquisition de nouvelles compétences, afin de préparer les métiers d'avenir et d'améliorer le quotidien des équipes.

Les collaborateurs d'Hygea sont la clé de voûte de la réussite de ce plan. Nos programmes de formation seront mis à jour afin de les outiller face aux évolutions technologiques et organisationnelles. Le développement de nouvelles compétences sera encouragé afin d'assurer le recouvrement des postes critiques et d'améliorer de manière mesurée et réfléchie la résilience de l'organisation.

Hygea renforcera encore ses efforts pour garantir un environnement de travail sûr, épanouissant et porteur de bien-être, en assurant la poursuite de son plan QSE (Qualité, Sécurité, Environnement), mis à jour sur base des besoins émergents et des nouvelles réalités des collaborateurs. Nous voulons que chacun puisse exercer son métier avec sérénité et fierté. Dans le même esprit, nous préparons activement l'avenir : la transition générationnelle sera accompagnée avec soin grâce à des recrutements planifiés et à des dispositifs de transmission des savoirs qui valoriseront l'expérience de nos équipes et permettront aux nouvelles générations de s'épanouir à leur tour.

Ces actions seront suivies par des indicateurs tels que le nombre d’heures de formation liées aux métiers et de sensibilisation aux questions de sécurité.

## Chapitre 5 : Feuille de route et gouvernance

Le déploiement du plan stratégique 2026-2028 doit s'inscrire dans une démarche claire et progressive.

Dès 2026 et 2027, nous concentrerons nos efforts sur la réalisation des actions prioritaires – modernisation des infrastructures (bâtiments, flotte de véhicules, ...), digitalisation des outils, élargissement des services – véritables leviers de transformation pour Hygea et pour les communes que nous servons. Ces avancées s'accompliront dans un cadre financier rigoureux, garantissant une gestion responsable et durable de nos ressources dans un environnement en constante évolution.

Chaque année, notre ambition sera de consolider les acquis et de dresser un bilan complet, afin de mesurer objectivement le chemin parcouru et d'identifier avec lucidité et enthousiasme les nouvelles perspectives qui s'ouvriront au-delà de cette feuille de route.

Un pilotage semestriel exigeant et transparent, fondé sur des indicateurs clairs et mesurables, assurera le suivi des progrès. Dans cet esprit d'agilité et de concertation, et sans nous détourner des orientations claires détaillées dans ce plan stratégique, nous ajusterons lorsque nécessaire nos actions au fil du chemin pour garantir à la fois performance et cohérence.

Ce plan stratégique n'est dès lors pas un cadre figé : c'est une aventure collective en mouvement, où chaque étape franchie repose sur notre capacité à nous adapter, à innover et à réussir ensemble.

## Indicateurs

Action	Indicateur	REF (2025)	2026	2027	2028
<b>AXE 1   Consolider les acquis et élargir notre offre de services</b>					
<b>1.1. Maintenir &amp; Renforcer la qualité de nos services actuels</b>					
1.1.1 Renforcer la bonne exécution des services fondamentaux (collectes standards, nettoyage des bulles à verre/sites BAV, accès aux dalles, etc.)	Nombre de plaintes (tous services confondus)	11.700	10.000	9.000	8.000
1.1.2 Production moyenne de déchets ménagers et déchets résiduels (en collecte en pàp et PAV)	Kg/hab.an	125	120	118	115
1.1.3 Production moyenne de déchets organiques	Kg/hab.an	27	29	29	29
1.1.4 Densification du réseau des PAV	Nombre de PAV installés (cumulatif)	/	20	40	40
<b>1.2. Compléter notre offre de services sur base des besoins exprimés par les communes</b>					
1.2.1 Développer les services relatifs à l'entretien des voiries (avaloirs, trottoirs, poubelles publiques, etc.)	Nombre d'avaloirs en gestion	/	6.500	10.000	15.000
1.2.2 Activer les participations dans ValBio pour traitement	Montant de la participation au capital (€)	/	800.000	-	-
1.2.3 Assurer la collecte des organiques au niveau des administrations	Nombre de communes appliquant cette collecte	/	2	6	10
<b>AXE 2   Moderniser nos infrastructures, nos processus internes et nos outils</b>					
<b>2.1. Assurer la maintenance, la remise en état ou la modernisation de nos sites et de nos équipements</b>					

2.1.1	Améliorer l'offre de Recyparcs standards, en travaillant sur une amélioration / mise à niveau / modernisation des infrastructures	Montant investi en renouvellement - mise en service (€ HTVA)	/	3 630 601 (Manage)	/	2 081 000 (Colfontaine)
2.1.2	Nombre de recyparcs équipés de conteneurs recyclerie	Nombre (cumulatif)	6	7	8	9
2.1.3	Quantité de biens réutilisables collectés dans les recyparcs et via la recyclerie	Tonnes/an	124	130	140	160
<b>Bâtiments</b>						
2.1.4	Investissement infrastructure (Manage) - Mise en service	€ HTVA (Honoraires compris)	/	/	/	3.600.000
2.1.5	Investissement infrastructure - Mise en service	€ HTVA (Honoraires compris)	/	2.054.000	/	/
2.1.6	Investissement infrastructure - Sécurité	€ HTVA (Honoraires compris)	/	1.000.000	1.000.000	1.000.000
<b>Renouvellement progressif de la flotte de véhicules par des véhicules moins polluants</b>						
2.1.7	Pourcentage de véhicules électriques (fourgonnettes et véhicules de direction)	% (cumulatif)	44	78	87	100
2.1.8	Pourcentage de la flotte Hygea conforme à la norme EURO 6 (hors véhicules électriques)	% (cumulatif)	67	76	79	83
<b>Investissements</b>						
2.1.9	Matériel roulant commandé (ensemble des services)	€ (HTVA)	400.000	1.380.000	700.000	1.765.000
2.1.10	Matériel d'exploitation logistique commandé (conteneurs recyparcs, bulles à verre, grues)	€ (HTVA)	385.000	300.000	/	275.000
2.1.11	Renouvellement annuel du matériel d'exploitation logistique (conteneurs recyparcs, bulles à verre, conteneurs)	€ (HTVA)	1.012.396	586.000	442.000	442.000
2.1.12	Nouveaux conteneurs (10-30 m <sup>3</sup> , DSM, compacteur) pour recyparcs renouvelés	€ (HTVA)	/	200.500	/	200.500

2.1.13	Nombre de recyparcs et d'installations équipés en matériel de surveillance	Nombre (cumulatif)	7	8	9	10
<b>AXE 3   Renforcer le partenariat avec les communes</b>						
<b>3.1. Améliorer l'image de l'intercommunale vis-à-vis des communes, des citoyens et des collaborateurs</b>						
3.1.1	Mettre en place une nouvelle signalétique dans les recyparcs	Nombre de matières qui ont une nouvelle signalétique	/	7	7	7
<b>Page Facebook</b>						
3.1.2	Nombre de fans	Nombre (cumulatif)	17.500	18.500	19.500	20.000
3.1.3	Nombre de posts Facebook liés aux campagnes de sensibilisation	Nombre/an	25	25	30	35
<b>Groupe Facebook interne "Ensemble, ça roule mieux"</b>						
3.1.4	Nombre de membres	Nombre (cumulatif)	132	140	150	160
3.1.5	Nombres de posts Facebook	Nombre/an		52	52	52
<b>Site internet Hygea</b>						
3.1.6	Visiteurs uniques	Nombre/an	270.000	280.000	290.000	300.000
<b>Application Recycle</b>						
3.1.7	Nombre d'utilisateurs sur la zone Hygea	Nombre (cumulatif)	97.124	106.000	116.000	126.000
<b>AXE 4   Affirmer notre leadership environnemental</b>						
<b>4.1. Développer notre "ligne verte" interne afin de renforcer notre légitimité environnementale</b>						
4.1.1	Réaliser le bilan non financier annuel (ESG) de l'intercommunale, et s'engager à mettre en œuvre les actions en résultant	Montant de l'audit (€ HTVA)	/	50.000	/	/
<b>4.2. Améliorer la qualité des actions de prévention et de sensibilisation au niveau local</b>						
<b>Sensibilisation au compostage</b>						
4.2.1	Stands guides composteurs réalisés lors d'événements publics	Nombre/an	/	15	15	15
4.2.2	Nombre de personnes sensibilisées	Nombre/an	/	1.850	1.950	1.950



4.2.3	Nombre d'ateliers compostage	Nombre/an	10	25	25	25
4.2.4	Nombre de participants aux ateliers compostage	Nombre/an	100	250	250	250
4.2.5	Nombre de guides composteurs formés	Nombre/an	8	5	5	5
4.2.6	Nombre de composts de quartier installés sur la zone de l'intercommunale	Nombre/an (cumulatif)	12	12	12	12
<b>Sensibilisation à la réduction des déchets</b>						
4.2.7	Nombre d'animations scolaires tous thèmes confondus	Nombre/an	54	55	55	55
4.2.8	Nombre d'élèves sensibilisés	Nombre/an	1.038	1.100	1.100	1.100
4.2.9	Nombre d'ateliers ZD	Nombre/an	0	12	12	12
4.2.10	Nombre de personnes sensibilisées	Nombre/an	0	225	225	225
<b>AXE 5   Développer les compétences et le bien-être des collaborateurs</b>						
<b>5.1. Affecter des ressources humaines au fonctionnement de l'intercommunale</b>						
5.1.1	Nombre d'agents (ETP)	Nombre	354	354	353	353
5.1.2	Temps de travail	% d'heures d'absence imprévue/nombre d'heures à prester (congés non déduits)	14	14	13	12
5.1.3	Intérim	% masse salariale totale	14	14	13	13
5.1.4	Formation	Nombre moyen d'heures de formation par agent et par an, hors formations sécurité	4	8	8	8
<b>5.2. Equiper les collaborateurs avec les compétences et expertises nécessaires pour le futur</b>						
5.2.1	Former les collaborateurs aux nouveaux métiers d'Hygea et aux nouveaux outils digitaux sur base d'un plan de formation prédéfini	Nombre de collaborateurs formés	/	10	12	12

5.2.2 Renforcer la polyvalence des collaborateurs, afin de faciliter la mobilité interne / Assurer le recouvrement sur les fonctions (plan d'urgence)	Nombre de collaborateurs formés	/	2	3	0
5.2.3 Taux de fréquence des accidents de travail	Nombre d'accidents en fonction du nombre d'heures prestées	50	45	42	40
5.2.4 Taux de gravité des accidents de travail	Nombre de jours d'interruption de travail liés à l'accident par rapport au nombre total d'heures prestées	4,8	4	3,8	3,6
5.2.5 Nombre d'heures de sensibilisation à la sécurité	Heures/collaborateur.an	5	10	10	10

## Indicateurs financiers

	2026	2027	2028
<b>Charges</b>	64.528.128 €	66.044.431 €	67.437.246 €
<b>Recettes</b>	27.095.714 €	28.101.959 €	28.211.206 €
<b>Cotisations communes et CPAS</b>	37.432.414 €	37.942.472 €	39.226.040 €